

## 'Technology from Epson, Assurance from Us!'

At Sign Istanbul 2017 Fair, we visited Tecpro, both the distributor and service provider of Epson Company. İbrahim İlhan, General Manager of the company, gave us information about both Tecpro and the partnership between Tecpro and Epson during the interview we conducted.

**As Tecpro, you are both a distributor and a service provider of Epson. What exactly does your partnership cover?**

Epson's LCD video projectors, large format printers, TM-POS printers, consumables, photo and business printers etc. In short, we are the distributor of products in all the other

categories except the outdoor. At the same time, we are the service center.

**Could you please tell us about Tecpro's history and present in the textile industry?**

We entered the textile market of Turkey with sublimation transfer. 10 years ago, Epson's photographic

printers were taken from us and our dealers and they adapted to the textile dyes with the Epson's rotaries in the Piezo DX5, DX7 head structures, which have become legend in sublimation. Thus, a 'transformed' machine appeared. Epson is written in the exterior surface of the product but textile dyes are used instead of



İbrahim İlhan; General Manager of Tecpro / Tecpro Genel Müdürü İbrahim İlhan

## 'Teknoloji Epson'dan, Güvence Bizden!'

Sign İstanbul 2017 Fuarı'nda Epson firmasının hem dağıtım hem de servis sağlayıcısı olan Tecpro'yu ziyaret ettik. Firmanın Genel Müdürü İbrahim İlhan kendisiyle yaptığımız röportajda hem Tecpro hem de Epson ile Tecpro arasındaki iş ortaklığı hakkında bilgiler verdi.

**Tecpro olarak Epson'un hem dağıtıcısı hem de servis sağlayıcısı-sınız. İş ortaklığınız tam olarak neleri kapsıyor?**

Epson'un LCD video projektörleri, geniş format yazıcıları, TM-POS yazıcıları, tüketim malzemeleri, fotoğraf ve iş yazıcıları; kısacası dış mekân haricindeki

diğer tüm kategorilerdeki dağıtıcısıyız. Aynı zamanda da servis merkeziz.

**Tecpro'nun tekstil sektöründeki geçmişinden ve bugününden bahsederseniz?**

Türkiye'de tekstil ile sublimasyon transferle giriş yapıldı. Epson'un fotoğrafik

yazıcıları bundan 10 yıl önce başlayan bir süreçle bizden ve bayilerimizden alınarak, Epson'un sublimasyondaki efsane olmuş Piezo DX5, DX7 kafa yapısındaki çevirmelerle tekstil boyalarına adapte edildi. Böylece 'dönüştürülmüş' bir makine ortaya çıktı. Ürünün dışında Epson yazı-

photographic dyes of Epson. Again, 10 years ago, with sublimation transfer they printed onto papers and then pressed onto the fabrics. Thus, for the first time, the name of Epson become prominent in the textile sector with sublimation. In 2011, Epson launched the F7000 and F6000 models, which had the first original textile dye and head structure of micro piezo, and, this time, is suitable for the textile dye called TFT. This was our first try. Just after this, in order to extensively promote the sublimation transfer in our country we, as Tecpro, have opened a 'demo center' in our headquarters located in Kağıthane, under the concept of 'every day exhibition'. We have strengthened our communication with our customers in this center where all our Epson machines are active, and our presses and graphic designers are ready. The biggest benefit of this was that we could show that Tecpro, which had been in the world of information

so far, was also a 'textile-graphic workshop'.

**You say that your most significant advantage is to offer 'complete service'; could you explain this a little bit?**

This is a cycle, which we have firstly realized in this sector. Both the machine and its head and dye are Epson. In addition, also the

either Chinese or Korean product. Additionally, the head doesn't have warranty. Even it has, this guarantee is only given in return for tons of dye purchase agreement! Epson's this structure removed these troubles because the head has now a guarantee for two years with the machine. The only requirement of this warranty was the use of the original dye. There was no such

**“Both the machine and its head and dye are Epson. In addition, also the seller and the dealer are the main distributor of Epson.”**

seller and the dealer are the main distributor of Epson. We gathered these five elements together and with the demo center that we put in the mid of these, we offer a complete solution. The application was as follows before us: Let us take a 'X' machine, either it could be a transformed machine of Epson too. And let us take a 'Y' dye. It is

practice before Epson. In short, the corporate service understanding came with Epson.

**What advantages does this provide for you especially in terms of after-sales service?**

Above all things, we ended the irregularity and uncertainty that was encountering before us. For

yor ama Epson'un fotoğrafik boyaları yerine tekstil boyaları kullanılıyor. 10 yıl önce sublimasyon transferle bunlar kâğıda basılıp kumaşlara preslendi ve Epson'un tekstil tarafında sublimasyonla adının ilk duyulması bu suretle gerçekleşti. 2011 yılında Epson ilk orijinal tekstil boyasına sahip, kafa yapısı da yine mikro piezo ama bu defa TFT denilen tekstil boyasına uygun F6000 ile F7000 modellerini çıkardı ve ilk girişimiz de böyle gerçekleşti.

Bunun ertesinde Tecpro olarak ülkemizde sublimasyon transferin geniş çaplı tanıtılması yolunda Kağıthane'deki merkez ofisimizde 'her gün fuar' şeklinde kurguladığımız bir 'demo merkezi' açtık. Bütün Epson makinelerinin açık olduğu, preslerimizin ve grafiklerimizin hazır olduğu bu merkezde müşterilerimizle iletişimimizi kuvvetlendirdik. Bunun

bize en büyük faydası, o zamana dek daha ziyade bilişim dünyasında olan Tecpro'nun bir 'tekstil-grafik atölyesi' olduğunu da gösterebilme idi.

**En önemli avantajınızın 'komple hizmet' sunmak olduğunu söylüyorsunuz; bunu biraz açabilir misiniz?**

Bu sektörde ilk kez bizim gerçekleştirdiğimiz bir döngü bu. Makine Epson,

bir çözüm sunmuş olduk. Bizden öncesinde uygulama şöyleydi: Makine X bir makine, -Epson'un dönüşük bir makinesi de olabilir- boyaya da 'Y' diyelim.

Artık ya Çin ya Kore malı, kafanın garantisi yok olsa da bile ancak bilmem kaç ton boya taahhüdü karşılığında verilen bir garanti vs. İşte Epson'un bu oluşumuyla bu sıkıntılar bitti. Çünkü kafa artık makineyle birlikte iki yıl

**“Makine Epson, kafası Epson, boyası Epson ve satıcısı ile servis dağıtıcısı da Epson'un birinci el distribütörü.”**

kafası Epson, boyası Epson ve satıcısı ile servis dağıtıcısı da Epson'un birinci el distribütörü. Bu 5 unsuru bir arada topladık. Demo merkezimizi de bunun ortasına koyduğumuzda komple

garantiye alındı. Bunun için tek şart ise orijinal boya kullanımı olarak belirlendi. Epson'dan önce böyle bir uygulama yoktu. Kısacası kurumsal servis anlayışı Epson ile geldi.